

Responsables et partenaires de la plateforme

Association eGov-Schweiz:

Responsables de la plateforme

L'association favorise l'innovation dans la cyberadministration. Elle a pour but de mettre en place la recherche appliquée et le développement dans le domaine de la cyberadministration, notamment en réunissant des partenaires par groupes de recherche et en collaborant au lancement de projets ainsi qu'à leur mise en œuvre.

Les partenaires impliqués

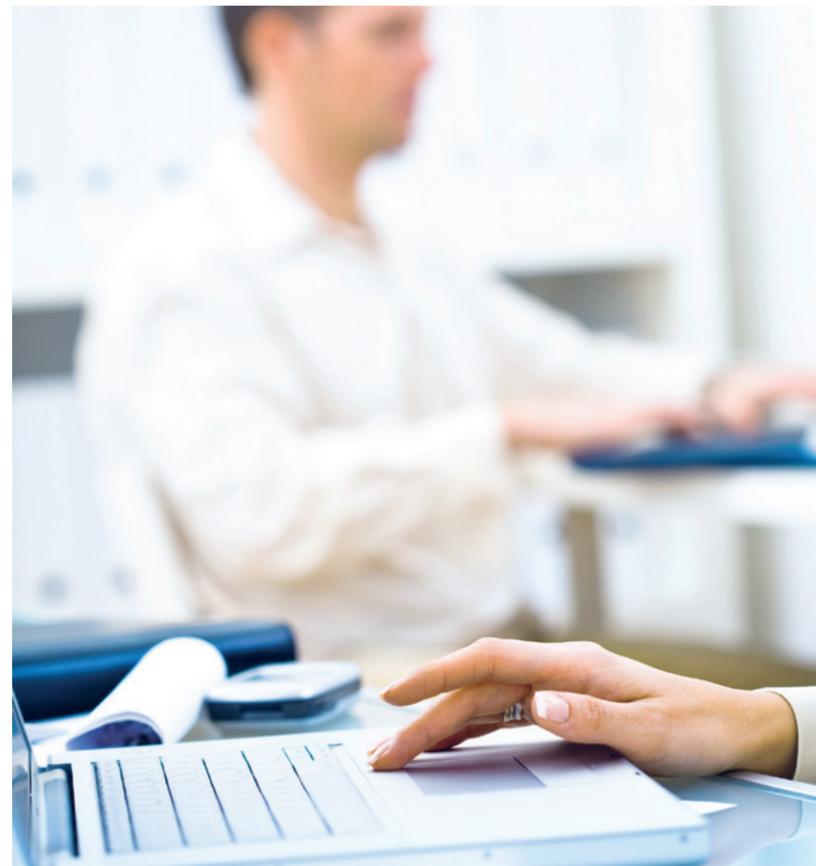
Association eCH

L'association eCH promeut la cyberadministration en Suisse. Elle développe et adopte les normes de cyberadministration. Les responsables d'eCH sont la Confédération, les cantons et les com-

munes, ainsi que les domaines de l'économie et de la science. Les objectifs d'eCH s'alignent sur la stratégie suisse de cyberadministration. eCH est responsable des contenus de la plateforme et en assure le fonctionnement, notamment avec le soutien du groupe spécialisé processus métiers d'eCH.

E-Government Suisse

E-Government Suisse est le programme de cyberadministration mené conjointement par la Confédération, les cantons et les communes, afin que les activités de l'administration se rapprochent du citoyen et deviennent aussi économiques que possible grâce à l'utilisation des technologies de l'information et de la communication (TIC).



Plateforme de processus – instrument de marketing et vitrine publicitaire

La plateforme est, en tant que portail spécialisé dans le BPM pour les administrations de toute la Suisse, la vitrine publicitaire idéale pour vos offres de

produits et de prestations en BPM. Saisissez cette chance et devenez partenaire et/ou sponsor de la plateforme de processus eCH.

Projets d'eGov-Schweiz

Nous vous fournissons aussi volontiers des informations concernant d'autres projets eGov-Schweiz, comme par exemple concernant:

- eGovernment Blueprint Security
- Le dossier de citoyenneté
- Le portail de communes dans le Cloud

Contactez-nous:
info@eGov-Schweiz.ch



Contact
eGov-Schweiz
c/o mundi consulting AG
Marktgasse 55
Case postale, 3000 Berne 7
Tél. +41 31 326 76 76
Fax +41 31 326 76 77
info@eGov-Schweiz.ch
www.eGov-Schweiz.ch

eGov schweiz
innovation and network

www.eCH-BPM.ch

La plateforme de processus,
un instrument idéal

Investissements minimums –
fonctionnalité maximum

eCH
egovernment
schweiz · suisse · svizzera

Plateforme eCH – BPM

La première pierre de la modernisation de l'administration

Plateforme de processus pour les communes et les cantons

www.ech-bpm.ch – la plateforme eCH favorise une compréhension commune des processus métiers (BPM) et de leur gestion dans l'ensemble de l'administration. Elle contribue à la mise en œuvre des objectifs de modélisation et de modernisation de la «stratégie suisse de cyberadministration».



Le BPM est une méthode avec une approche globale et pratique qui englobe la documentation, l'organisation, la gestion, l'optimisation et le maintien des différentes activités et des processus de travail pour la fourniture de prestations publiques dans l'ordre chronologique et avec les responsabilités qui en découlent.

Plateforme de processus, un moyen d'aide pratique

Les modèles de processus, auxiliaires et standards déjà disponibles aident les communes, les cantons et les offices fédéraux dans la mise en place de la gestion de leurs processus. Le BPM est adapté aux besoins des services administratifs qui s'y initient, ce qui signifie que les instruments de travail peuvent être employés sans que d'importantes connaissances préalables ne soient nécessaires.

Plateforme de processus – son utilité

- Davantage de proximité avec le citoyen
- Amélioration de l'image
- Optimisation de l'administration
- Economies de coûts
- Bases pour la gestion des risques
- Davantage d'efficacité dans l'administration
- Davantage de transparence dans les processus administratifs
- Amélioration de la collaboration grâce aux processus entre les administrations
- Soutien TI optimal

Echange ouvert de connaissances et d'expériences

La plateforme de processus se positionne comme une plateforme d'expériences et de connaissances «des praticiens BPM pour les praticiens BPM». Les connaissances et expériences en gestion des processus sont rendues facilement accessibles et sont échangées au sein de la communauté BPM. L'orientation multidisciplinaire de la plateforme soutient un dialogue ouvert entre les administrations, les prestataires, les hautes écoles et les écoles spécialisées.



Plateforme de processus – les contenus

«Bases»

Collecte, compression et mise à disposition de documents techniques BPM et d'outils d'aide, d'applications concrètes BPM, de documents concernant les aspects organisationnels ainsi que de solutions et de prestations de service de partenaires privés.

«Bibliothèque de processus»

Publication de processus spécialisés, de processus modèles et de processus de référence non normatifs.

«Dialogue»

Grâce à des médias participatifs, les membres de la plateforme peuvent se mettre en réseau. Les expériences sont échangées et les connaissances pratiques partagées.

Investissements minimums – fonctionnalité maximale

La plateforme aide les communes et les cantons à moderniser leur administration. L'utilité pour les communes et les unités d'organisation au niveau cantonal et fédéral est multiple. Voici des exemples:

- la compréhension pour le BPM est répandue et ancrée plus rapidement
- la collaboration entre organisations est améliorée
- les informations pertinentes peuvent être rapidement mises à disposition de tous ou trouvées par tous de manière claire, conviviale, via un accès central
- les processus sont harmonisés en vue d'améliorer la collaboration entre les organisations
- l'efficacité et l'efficience des tâches et des structures de quantités de plus en plus nombreuses est augmentée
- des prestataires de solutions et de services sont trouvés



- l'accès des collaborateurs et collaboratrices aux connaissances en matière de processus, aux processus modèles et aux processus de référence existants est simplifié
- l'apprentissage du BPM est couronné de succès
- un échange d'informations et des discussions avec des personnes d'autres communes et unités d'organisation sont possibles en tout temps
- au lieu de communiquer à sens unique, tous peuvent collaborer et participer à grande échelle